La Garantía de tranquilidad Lawn-Boy

Una garantía completa de 2 años (Garantía limitada de 45 días para el uso comercial)

Cortacéspedes manuales de 53 cm (21")

Cortacéspedes dirigidos

El compromiso de arranque True Start de Lawn-Boy

Una garantía completa de 3 años (no aplicable al uso comercial)

Descripción resumida

Lawn-Boy Inc. promete reparar el Producto Lawn-Boy citado a continuación si tiene defectos de materiales o mano de obra o si el motor no arranca en el primer o segundo intento (Compromiso True Start) durante el periodo indicado a continuación.

La garantía sólo es aplicable si usted realiza el mantenimiento rutinario especificado en el *Manual del operador*.

El Compromiso True Start no es aplicable cuando el producto es usado con fines comerciales.

Lawn-Boy Inc. no ofrece ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor puede proporcionar su propia garantía del motor y garantía especial del sistema de emisiones. Si es aplicable, se proporcionará la documentación junto con el producto.

Productos y periodos de garantía

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha de la compra original:

	Periodo de garantía	
Productos	**Residencial***	**Comercial**
Cortacéspedes de 53 cm (21") con mulching/ensacado trasero y accesorios	Completa de 2 años	45 días
• Compromiso de arranque True Start	Completa de 3 años	N/A
• Motor	Completa de 3 años	90 días
• Batería	Completa de 1 año	45 días
• Componentes sujetos a desgaste (correas, cuchillas, adaptadores de cuchilla, bolsas de recogida, cables y ruedas)	90 días	90 días

*"Propósito residencial" significa comprado por una persona física y utilizado en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en una institución, en régimen de alquiler o en más de un lugar se considera uso comercial y es aplicable la garantía comercial.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su Producto Lawn-Boy tiene un defecto de materiales o mano de obra, o si un adulto físicamente capacitado ya no puede arrancar su producto con uno o dos intentos, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Lawn-Boy para concertar el servicio técnico del producto. Para localizar un servicio técnico cerca de usted, visite http://www.Lawn-Boy.com y seleccione SUPPORT (Atención al cliente) y luego FIND A DEALER (Localizar un concesionario).
2. Lleve el producto y su prueba de compra (recibo o factura de venta) al servicio técnico. El servicio técnico diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Lawn-Boy en:

   Lawn-Boy Inc.
   Customer Care Department
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Teléfono gratuito: 866-216-6032 (clientes de EE. UU.)
   Teléfono gratuito: 866-216-6031 (clientes de Canadá)

Responsabilidades del Propietario

Usted debe mantener su Producto Lawn-Boy siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido ("Piezas de mantenimiento") están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza. El no realizar el mantenimiento y los ajustes requeridos puede dar pie a la negación de una reclamación bajo la garantía.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre lo siguiente:

- El coste del mantenimiento regular o de piezas, como por ejemplo palas de rotor, rascadores, correas, combustible, lubricantes, cambios de aceite, bujías, lámparas, ajustes de cables/acoplamientos o ajustes de frenos
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que haya sufrido modificaciones, abusos o negligencia y que necesite ser sustituido o reparado debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un Servicio Técnico Autorizado de Lawn-Boy
- No observar las instrucciones y los requisitos de repostaje de combustible (consulte el *Manual del operador* para obtener más detalles), tales como:
  - La eliminación de contaminantes del sistema de combustible
  - El uso de combustible viejo (de más de un mes de edad) o combustible que contenga más del 10% de etanol o el 15% de MTBE
  - El no drenar el sistema de combustible antes de un periodo de inactividad de más de un mes
  - Combustible incorrecto
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - El no realizar el mantenimiento y/o los ajustes requeridos
  - El sinfín o las palas del lanzanieves han golpeado un objeto
  - Procedimientos de arranque incorrectos
- Fallos o averías del Producto producidos como consecuencia del uso de accesorios modificados o no homologados, o piezas que no sean de Lawn-Boy.
- Fallos producidos por influencia externa, incluyendo pero sin limitarse a condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación, o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o productos químicos no homologados

Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un Servicio Técnico Lawn-Boy Autorizado usando piezas de repuesto aprobados por Lawn-Boy. La reparación por un Servicio Técnico Autorizado de Lawn-Boy es su único remedio bajo esta garantía.

Lawn-Boy Inc. no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes respecto al uso de los Productos Lawn-Boy cubiertos por estas garantías, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicios durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo estas garantías.

Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, de manera que las exclusiones arriba citadas pueden no ser aplicables a usted.

Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Países fuera de Estados Unidos o Canadá

Los clientes que compraron productos Lawn-Boy fuera de los Estados Unidos o Canadá deben ponerse en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Lawn-Boy para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Lawn-Boy Company.

Ley de Consumo de Australia

Nuestras mercancías vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo la Ley de Consumo de Australia. Usted tiene derecho a un cambio o reembolso si se trata de un fallo mayor, y a compensación por cualquier otra pérdida o perjuicio razonablemente previsible. También tiene derecho a hacer que se repare o cambie la mercancía si la mercancía no es de una calidad aceptable y si el fallo no puede clasificarse como fallo mayor.